



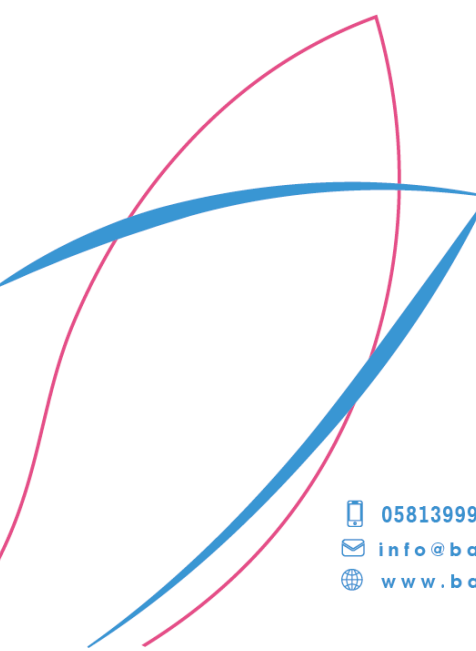
الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



براعم
لتنمية الطفل

جمعية مسجلة لدى
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
بترخيص رقم 5406

الميثاق الأخلاقي للعاملين



0581399900-0506761563
info@baream.org.sa
www.baream.org.sa

SA9815000999141292350001

بنك البلاد
Bank Albilad

bareamsa

المقدمة:

يعد التمسك بكمالرم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرقى، ولذا تبوأ أ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

قال تعالى ﴿وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ﴾ [سورة القلم: ٤]

ويمثل هذا الميثاق مجموعة من القيم والأخلاقيات والمبادئ التي توجه السلوك في القطاع الخيري وهم أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات وتمثلها، وأعظم إخلاصاً في سلوكه، إذ ترتقي بهم، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً، مما يبرز الصورة الباهرة للعمل الخيري، ويجعلها أشد بهاء ونقاءً، واحتساباً ويزيل عنها أي غش عارض.

التعريفات:

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

- **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الخيري، والمؤثرة في سلوكهم.
- **العاملين:** كل من يعمل في القطاع الخيري من الجنسين وان تفاوتت مراكزهم واجورهم وطبيعة عملهم ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.
- **المستفيد:** الذي انشئت المؤسسة لخدمته.
- **العمل الخيري:** اي عمل يستهدف نفع الناس ويكون بالمال او الجهد او الوقت او الفكر وليس له غايات ربحية وقد يسمى احياناً (القطاع الخيري -القطاع الغير ربحي -القطاع الثالث).

النطاق:

تحدد هذه السياسة الاخلاقيات العامة لكل من يعمل في الجمعية من الجنسين، وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك المتطوع والعامل.

الأهداف:

- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في العمل الخيري.
- توجيه سلوك العاملين في القطاع الخيري.
- تحفيز العاملين في القطاع الخيري للالتزام بالخلق القويم والتعاون على تطبيقه.
- تعزيز الممارسات الإيجابية في القطاع الخيري.
- ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات.

الأسس والركائز التي بني عليه الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصادقية والواقعية والقبول.

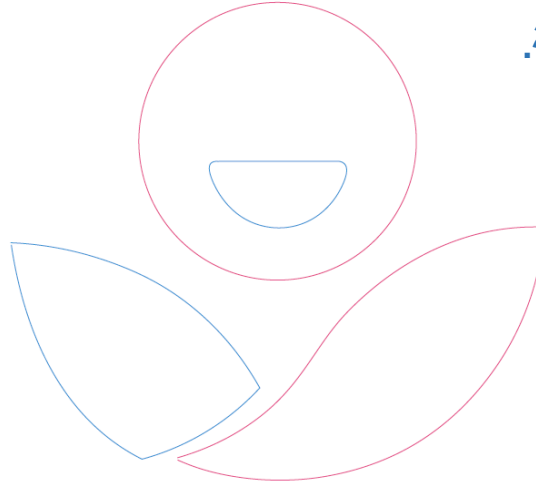
وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة وركائز هي:

١. الاستناد الى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم.
٢. مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.
٣. الاستفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد اخلاقيات العمل.
٤. تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكافة مستوياتهم من قيادات ومجالس إدارة وإدارات تنفيذية وعاملين ومستفيدين.

فوائد الالتزام بالميثاق:

- يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع المنظمة والمستفيد والعمل الخيري.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
- يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الخيري والعاملين فيه.
- يؤدي الى أفضل الممارسات المهنية.

القيم والمبادئ التي يجب ان يلتزم بها العاملين في جمعية براعم لتنمية الطفل:



- المسؤولية الاجتماعية.
- العدل.
- العطاء.
- الإلتقان.
- المشاركة.

مواد الميثاق:

-اخلاق أساسية:

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
٢. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
٣. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
٤. الولاء للمنظمة، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
٥. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين.
٦. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
٧. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

-الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:-

١. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه.
٢. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
٣. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
٤. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
٥. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
٦. تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
٧. توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة.
٨. التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

-الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:-

١. تحمّل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة.
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة امنياً او نظامياً.
٤. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.

-أخلاقيات العاملين مع المستفيد:-

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
٢. العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
٣. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره.
٤. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.
٥. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.

-أخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
٢. تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف.
٣. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
٤. تشجيع روح المبادرة والابتكار.
٥. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.

-أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
٢. توقيدهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

-أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

١. تعزيز روح الأخوة، ونشر الأجواء المودة والاحترام.
٢. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازع والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
٣. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
٤. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
٥. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.

نموذج الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى إله وصحبه ومن والاه، وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية وأثر واضح في مجتمعا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبصفتي عاملاً في جمعية براعم لتنمية الطفل فأني أجتهد مخلصاً فيما يأتي:

- أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري.
- أن أتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.
- أن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
- أن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
- أن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني
- احتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما يتضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم.

سائلاً من الله العون والسداد

الاسم:
الوظيفة:
التوقيع:
المنظمة:

اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد سياسة تعارض المصالح بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الثانية المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/٢١م.

